

OFICIO CIRCULAR – D-No 0001677 SENRES

Quito a, 25 FEB. 2009

Señores:

MINISTROS DE ESTADO, PRESIDENTES EJECUTIVOS, SECRETARIOS EJECUTIVOS, GERENTES GENERALES, DIRECTORES NACIONALES, DIRECTORES EJECUTIVOS, AUTORIDADES DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL, DE LOS GOBIERNOS SECCIONALES AUTÓNOMOS, RECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, DIRECTORES GENERALES DE ENTIDADES, ORGANISMOS, EMPRESAS, FONDOS Y PROYECTOS DEL SECTOR PÚBLICO.

Presente.-

De mi consideración:

SENRES ha diseñado varias herramientas técnicas y tecnológicas para lograr el mejoramiento permanente de la atención al público en las instituciones del Estado. Se quiere mejorar la relación que los servidores tienen con los ciudadanos a través de la aplicación de protocolos de buen servicio que cada Servidor del Estado deberá aplicar en su trabajo diario en el contacto con los usuarios.

Remitimos a usted 10 ejemplares de los protocolos mencionados que deberán ser expuestos en las áreas de mayor contacto con los ciudadanos (Ej: ventanillas, información, despacho, etc.).

Su institución deberá reproducir estos protocolos y entregarlos a cada uno de los servidores que laboran en ella. Además, de nuestra página web "www.senres.gov.ec", podrá descargar el archivo PDF con esta información.

Aprovecho para enviarle mis sentimientos de alta estima y respeto.

Atentamente,



Richard Espinosa Guzmán, B.A.
SECRETARIO NACIONAL TÉCNICO – SENRES

Adj. 10 ejemplares impresos de los protocolos de buen servicio